

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДЕТСКО-ЮНОШЕСКАЯ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА»
КАМЫШЛОВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

624860, Свердловская область,
г. Камышлов, ул. Маяковского, 1
E-mail: kamsportshkola@mail.ru

Телефон: 8-34375- 2-50-70

www.kamsport.uralschool.ru

Исх. № 149
от 22 декабря 2021 года

Председателю Комитета по образованию,
культуре, спорту и делам молодёжи
администрации Камышловского
городского округа

О.М. Кузнецовой

Уважаемая Ольга Михайловна!

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа" Камышловского городского округа (далее – МАУ ДО «ДЮСШ» КГО) направляет отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области в 2021 году на 22.12.2021г.

Приложение:

1. Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области в 2021 году.

Директор



В.В. Прожерин

Исп.: Корьякина Ксения Валерьевна
Тел.: 8(34375)25070

Приложение №1

к Приказу Комитета по образованию, культуре, спорту
и делам молодежи администрации Камышловского
городского округа от 15.01.2021 №57-ОД

Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области муниципального автономного учреждения дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа" Камышловского городского округа на 2021 год

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Камышловский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	11.01.2021	Корьякина Ксения Валерьевна методист	Размещено на официальном сайте МАУ ДО "ДИОСШ" КГО ссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг	11.01.2021

		Разместить информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	11.01.2021	Корьякина Ксения Валерьевна методист	Размещена информация на официальном сайте МАУ ДО "ДЮСШ" КГО о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	11.01.2021
		Разместить планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	11.01.2021	Корьякина Ксения Валерьевна методист	Размещен план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК в 2020 году	11.01.2021
		Разместить отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021	Корьякина Ксения Валерьевна методист	Размещен отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	23.12.2021
		Провести с получателями услуг образовательной организации собрания (информационно-разъяснительная работа) о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	26.01.2021	Прожерин Вячеслав Владимирович директор	На общем собрании работников ДЮСШ проведена информационно-разъяснительная работа о популяризации официального сайта bus.gov.ru	26.01.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						

Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и доступность питьевой воды	Заключить договор на поставку питьевой воды для обучающихся	01.02.2021	Прожерин Вячеслав Владимирович директор	Заключены договоры на поставку воды №06/21 от 19.01.2021, №12/21 от 08.02.2021, №14/21 от 03.03.2021, №19/21 от 23.03.2021, №22/21 от 06.04.2021, 24/21 от 19.04.2021, 27/21 от 17.05.2021, 32/21 от 07.06.2021, 34/21 от 21.06.2021, 34/21 от 01.07.2021	19.01.2021
76% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Разместить в средствах массовой информации, на сайте МАУ ДО "ДЮСШ" КГО, инстаграмм (https://www.instagram.com/sportshkolakam/), вконтакте (https://vk.com/club184606990) информацию о реализации предпрофессиональных программ отделений бадминтон, дзюдо, тайский бокс, джун-джитсу, мини-футбол, пауэрлифтинг, лыжные гонки.	01.08.2021	Прожерин Вячеслав Владимирович директор	Размещены на сайте МАУ ДО "ДЮСШ" КГО информацию о реализации предпрофессиональных программ отделений бадминтон, дзюдо, тайский бокс, джун-джитсу, мини-футбол, пауэрлифтинг, лыжные гонки.	01.08.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
63% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Проведение беседы с работниками о соблюдении кодекса этики служебного поведения в ДЮСШ.	19.02.2021	Черкаских Александр Геннадьевич зам директора	Проведена беседа с работниками о соблюдении кодекса этики служебного поведения в ДЮСШ.	19.02.2021
99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Проведение беседы с работниками о соблюдении кодекса этики служебного поведения в ДЮСШ.	19.02.2021	Черкаских Александр Геннадьевич зам директора	Проведена беседа с работниками о соблюдении кодекса этики служебного поведения в ДЮСШ.	19.02.2021

99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение беседы с работниками о соблюдении кодекса этики служебного поведения в ДЮСШ.	19.02.2021	Черкаских Александр Геннадьевич зам директора	Проведена беседа с работниками о соблюдении кодекса этики служебного поведения в ДЮСШ.	19.02.2021
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
87% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Провести родительское собрание по каждому отделению МАУ ДО "ДЮСШ" КГО.	01.03.2021	Черкаских Александр Геннадьевич зам директора	Проведены родительские собрания по отделениям ДЮСШ	01.03.2021
94 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Провести родительское собрание по каждому отделению МАУ ДО "ДЮСШ" КГО.	01.03.2021	Черкаских Александр Геннадьевич зам директора	Проведены родительские собрания по отделениям ДЮСШ.	01.03.2021
95% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Провести педагогический совет с тренерами-преподавателями МАУ ДО "ДЮСШ" КГО.	01.03.2021	Черкаских Александр Геннадьевич зам директора	Проведен педагогический совет с тренерами-преподавателями МАУ ДО "ДЮСШ" КГО.	01.03.2021

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)

Директор МАУ ДО "ДЮСШ" КГО



В.В. Прожерин