

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области муниципального автономного учреждения дополнительного образования "Детско-юношеская спортивная школа" Камышловского городского округа на 2021 год

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Камышловский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планы сроки реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub-independentRating/list)	11.01.2021	Корьякина Ксения Валерьевна методист		
		Разместить информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	11.01.2021	Корьякина Ксения Валерьевна методист		
		Разместить планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	11.01.2021	Корьякина Ксения Валерьевна методист		
		Разместить отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021	Корьякина Ксения Валерьевна методист		
		Провести с участниками услуг образовательной организации собрания (информационно-разъяснительная работа) о популяризации официального сайта bus.gov.ru	26.01.2021	Прожерин Вячеслав Владимирович директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие и доступность питьевой воды	Заключить договор на поставку питьевой воды для обучающихся	01.02.2021	Прожерин Вячеслав Владимирович директор		
	76% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Разместить в средствах массовой информации, на сайте МАУ ДО "ДЮСШ" КГО, Instagram (https://www.instagram.com/sportskolakam/), вконтакте (https://vk.com/club184606990) информацию о реализации предпрофессиональных программ отделений бадминтон, дзюдо, тайский бокс, джиу-джитсу, мини-футбол, пауэрлифтинг, зыбные гонимы	01.08.2021	Прожерин Вячеслав Владимирович директор		
III. Доброжелательность, вежливость работников организации						
	62% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Проведение беседы с работниками о соблюдении кодекса этики служебного поведения в ДЮСШ	19.02.2021	Черкасских Александр Геннадьевич зам директора		
	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Проведение беседы с работниками о соблюдении кодекса этики служебного поведения в ДЮСШ	19.02.2021	Черкасских Александр Геннадьевич зам директора		
	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение беседы с работниками о соблюдении кодекса этики служебного поведения в ДЮСШ	19.02.2021	Черкасских Александр Геннадьевич зам директора		
IV. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией						
	87% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Провести родительское собрание по каждому отделению МАУ ДО "ДЮСШ" КГО	01.03.2021	Черкасских Александр Геннадьевич зам директора		

94% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения	Провести родительское собрание по каждому отделению МАУ ДО "ДЮСШ" КГО	01.03.2021	Черкасских Александр Геннадьевич зам. директора		
95% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	Провести педагогический совет с тренерами-преподавателями МАУ ДО "ДЮСШ" КГО	01.03.2021	Черкасских Александр Геннадьевич зам. директора		

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)

Директор МАУ ДО "ДЮСШ" КГО



В.В. Прожерин