

## Отчет о выполнении

### мероприятий по улучшению качества оказания услуг МАУ ДО «ДЮСШ» КГО, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

Критерии независимой оценки качества работы образовательной организации	Показатели независимой оценки качества работы образовательной организации	Мероприятия, направленные на повышение качества	Ответственный	Информация о выполнении
1. Открытость и доступность информации об организации	1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), размещенной на официальном сайте "Интернет"	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Соблюдение сроков обновления информации на сайте.</li> <li>• Продолжать работу по своевременному размещению информации на сайте ДЮСШ</li> </ul>	Зам директора по УСР, секретарь	Выполнено
	1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Своевременное пополнение и изменение информации.</li> </ul>	Зам директора по УСР, секретарь.	Выполнено
	1.3. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Структурировать интерфейс сайта, добавить новые разделы.</li> </ul>	Зам директора по УСР, секретарь	Выполнено

<p>2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность</p>	<p>2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Улучшить материально-техническую базу, в т. ч. работу Интернет – ресурсов.</li> </ul>	<p>Директор</p>	<p>В течении 2018 года</p>
	<p>2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организация питания обучающихся</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Повысить уровень комфортности пребывания в образовательной организации.</li> </ul>	<p>Директор, зам по АХР</p>	<p>Выполнено, обеспечение питанием (столовая) в учреждении не предусмотрено</p>
	<p>2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Создавать условия для повышения качества образовательных услуг, индивидуализации обучения</li> </ul>	<p>Зам директора по УСР, методист</p>	<p>Исполнено</p>
	<p>2.4. Наличие дополнительных образовательных программ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Совершенствовать содержание дополнительных образовательных программ.</li> <li>Внедрять новые образовательные программы.</li> </ul>	<p>Зам директора по УСР, методист</p>	<p>Исполнено</p>
	<p>2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Повысить процентное участие воспитанников в соревнованиях</li> </ul>	<p>Зам директора по УСР,</p>	<p>Исполнено</p>

	<p>обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:</p>	<p>различного уровня.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Информацию о результатах участия размещать на страничке сайта ДЮСШ.</li> </ul>	методист
2.6.	Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	<ul style="list-style-type: none"> <li>Рассмотреть возможность в случае необходимости привлечения специалистов по данным направлениям</li> </ul>	Зам директора по УСР, методист При необходимости в течении года
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	<ul style="list-style-type: none"> <li>Прохождение курсовой подготовки по АФК</li> <li>Составление сметы для создания условий и приобретения оборудования для детей с ОВЗ и инвалидов</li> </ul>	Зам директора по УСР, методист По необходимости
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	3.1. Доброжелательность, вежливость работников 3.2. Компетентность работников	<ul style="list-style-type: none"> <li>Педагогический совет «О кодексе профессиональной этики»</li> <li>Повышение профессиональной квалификации работников.</li> </ul>	Зам директора по УСР. Зам директора по УСР, методист Исполнено до конца 2018 года
4. Удовлетворенность качеством	4.1. Удовлетворение материально-техническим	<ul style="list-style-type: none"> <li>Улучшить материально-техническую базу</li> </ul>	Директор, зам по АХР В течении 2018 года

образовательной деятельности организации	обеспечением организации	Повышение профессиональной квалификации работников.	Зам директора по УСР, методист	Согласно плана повышения квалификации и пед. работников
	4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг			
	4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Совершенствовать методы и формы взаимодействия с родителями воспитанников, в процессе совместных	Зам директора по УСР, методист, тренеры	Исполнено

2. Информирование граждан о принятых мерах по устранению недостатков по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг- на официальном сайте ДЮСШ в разделе « Независимая оценка качества оказания услуг»



Директор ДЮСШ

В.В.Прожерин